

Matomo

Kurzanleitung

Stefan Beck, Stefan.Beck@uni-passau.de

Inhalt

1	Versionshistorie.....	3
2	Einleitung.....	4
3	Funktionsweise.....	4
4	Zugang zu Matomo.....	4
5	Arbeiten mit Matomo	5
6	Der Datenschutz	7

1 Versionshistorie

Datum	Beschreibung	Autor
23.11.2022	Initiale Erstellung	beck
9.1.2023	Inhaltliche Ergänzung bei Kapitel 5	beck

2 Einleitung

Ein oft geäußerter Wunsch ist es, über die Besucherzahlen auf den eigenen Webseiten informiert zu sein. Das ist mit dem Tool Matomo möglich.

Dieses ist unter der Adresse <https://piwik.uni-passau.de> erreichbar.

In einer früheren Version hieß das Tool Piwik, daher ist auch der URL noch mit diesem Namen versehen.

Im Folgenden wird die Funktionsweise des Tools betrachtet, erläutert, wie man Zugriff bekommt und wie man seine eigenen Ansichten gestalten kann. Dabei soll diese Anleitung nur die Grundlagen beleuchten und nicht zu kompliziert werden.

Ebenso muss abschließend auch ein Wort über den Datenschutz verloren werden.

Dieses Handbuch korreliert mit der Matomo-Version **4.13.0**.

3 Funktionsweise

Intern wird vom Administrator bei der Erstellung einer Überwachung jeder Domain eine ID zugewiesen. Das ist die so genannte Piwik- oder jetzt Matomo-ID.

Auf jeder Seite wird ein Skript beim Client – also dem Rechner/Browser, der die Seite aufruft – ausgeführt, welches wiederum den Besuch dieser Seite anhand der ID an den Matomo-Server meldet.

Auf allen Typo3-Seiten der Universität Passau geschieht das automatisch, Sie brauchen sich darum nicht zu kümmern.

Es ist aber auch möglich, externe, eigene Seiten mithilfe unseres Matomos zu tracken. Dann muss dies beim ZIM beantragt werden. Der Administrator legt dann eine entsprechende Matomo ID an und lässt Ihnen das entsprechende Javascript-Fragment zukommen, das dann auf der externen Seite so eingebaut werden muss, dass es bei jedem Seitenaufruf ausgeführt wird.

Was überträgt das Skript an unseren Server?

Wie erwähnt ist das die Matomo-ID, der genaue URL der aufgerufenen Seite sowie die IP-Adresse des Aufrufers. Diese Daten werden in der Matomo-Datenbank gespeichert und zur Aufbereitung und Darstellung der Daten verwendet. Beim Thema Datenschutz gehen wir hierauf noch einmal ein.

4 Zugang zu Matomo

Zugang zu Matomo benötigen Sie, wenn Sie die Besucherzahlen Ihrer getrackten Webseite einsehen

wollen. Um diesen zu erhalten, loggen Sie sich mit Ihrer **ZIM-Kennung** unter <https://piwik.uni-passau.de> ein. Bei diesem Ihrem allerersten Login wird eine Matomo-Kennung angelegt, die mit Ihrer ZIM-Kennung insofern verbunden ist, als dass sie das gleiche Passwort hat und dass sie ungültig wird im gleichen Moment, wenn Ihre ZIM-Kennung ungültig wird (ganz genau so, wie das bei Typo3 auch funktioniert).

Wenn Sie sich einmal angemeldet haben, geben Sie dem ZIM (Support) Bescheid, damit Ihnen vom Administrator im nächsten Schritt die nötigen Betrachtungs- oder Bearbeitungsrechte zugewiesen werden können.

Danach ist Ihr Zugang funktionsfähig und Sie können loslegen.

5 Arbeiten mit Matomo

Hier schauen wir uns nun ein paar Elemente von Matomo an und zeigen, wie man eine einfache Seitenabfrage anlegt.

The screenshot shows the Matomo dashboard for the website www.uni-passau.de. The top navigation bar includes a search icon, a dropdown menu for the website (www.uni-passau.de), a date range selector (VON 2022-11-17 BIS 2022-11-23), and buttons for 'ALLE BESUCHE', 'DASHBOARD', and 'NEUE VERSI...'. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Dashboard', 'Besucher', 'Verhalten', 'Akquisition', 'Ziele', and 'Marketplace'. The main content area features a search bar (highlighted with a blue box) and a table of page views. The table has two columns: 'SEITENANSICHTEN' and 'EINDEUTIGE SEITENANSICHTEN'. The data rows are as follows:

SEITENANSICHTEN	EINDEUTIGE SEITENANSICHTEN
47.969	14.225
28.719	12.268
7.930	3.276

On the right side, there is a line graph titled 'Graph der letzten Besu...' showing a downward trend in visits over time. The y-axis ranges from 0 to 7,040, and the x-axis shows dates from Do., 17. Nov. to Sa. Below the graph is a section titled 'Besucherübersicht'.

Als erstes stellen Sie sicher, dass die richtige Überwachung eingestellt ist und klicken dazu auf die in der obigen Abbildung rot umrandete Schaltfläche.

Falls Sie Ihre Überwachung hier nicht finden, so ist das durchaus möglich und dann suchen Sie sie bitte über die oben hellblau umrandete Eingabemöglichkeit.

Der nächste Schritt ist, die genaue Abfrage auf eine bestimmte Seite (bei Matomo Segment genannt) einzurichten.

Powered by Matomo

WWW.UNI-PASSAU.DE VON 2022-11-17 BIS 2022-11-23 **ALLE BESUCHE** DASHBOARD NEU

Dashboard
Dashboard of root

Besucher
Verhalten
Akquisition
Ziele
Marketplace

Seitenansichten 156196 seitenansichten

Seiten

SEITEN-URL	SEITENANSICHTEN
/index	47.969
en	28.719
pruefungssekretariat	7.930
internationales	6.072
universitaet	5.981
studium	5.058
bereiche	6.149

Suchen

Wählen Sie ein Segment an Besuchen aus:

Alle Besuche (Standard)

- absolvia
- Alumni
- ampel
- aster Digitale Kommunika...
- auslandsamt
- bologna
- dilab
- Fachschaft Wiwi
- Forschung-Akt. u. Auschr.
- Hilfeseiten
- infotaqe
- Karrieretaq

NEUES SEGMENT
HINZUFÜGEN

33.285
4 Minu
6 % ab Seite)

Dazu klicken Sie auf die Schaltfläche „Alle Besucher“ – in der obigen Abbildung rot umrandet. Falls Sie ein Segment erstellt haben, taucht es in der Liste hier auf – wenn nicht, kann es analog wie die Überwachung über das Eingabefeld gesucht werden.

Wenn Sie ein neues Segment – also eine Abfrage für eine bestimmte Seite oder einen Teilbereich – erstellen wollen, klicken Sie auf den grünen Button „NEUES SEGMENT HINZUFÜGEN“.

Daraufhin öffnet sich diese Ansicht:

DIESES SEGMENT IST SICHTBAR FÜR: **ALLE BENUTZER** UND WIRD BERECHNET FÜR: **NUR-DIESE WEBSITE**
UND SEGMENTIERTE BERICHTE WERDEN IM VORAUS VERARBEITET (SCHNELLER, DENN MIT ARCHIVE.PHP CRON)

Name:

Seiten-URL Entspricht Wert

ODER +ODER Bedingung hinzufügen

UND +UND Bedingung hinzufügen

LÖSCHEN SCHLIESSEN TEST **SPEICHERN UND ÜBERNEHMEN**

Legen Sie nun zuerst fest, ob das Segment von allen Benutzenden gesehen werden kann (die die entsprechenden Rechte auf dieser Überwachung haben). Klicken Sie dazu auf das Menü, das in der obigen Abbildung mit **1** markiert ist.

Vergeben Sie dann unter **2** einen eindeutigen Namen, den – insbesondere, wenn es kein privates Segment ist – auch andere finden und zuordnen können.

Unter **3** bis **5** schließlich wird die Bedingung definiert, welche Besuche dargestellt werden sollen.

In den meisten Fällen ist es hier sinnvoll, unter „Aktionen beim Besuch“ (**3**) unter „Verhalten“ den Punkt „Seiten-URL“ zu wählen.

Unter **4** ist dann, wenn es genau diese eine Seite sein soll, „Entspricht“ zu wählen, wenn es diese Seite und alle ihre Unterseiten sein sollen, „Startet mit“.

Schließlich ist unter **5** dann der URL der Seite – also beispielsweise <https://www.uni-passau.de/pfad/zu/meiner/seite> – einzutragen.

Das Segment wird dann durch Klicken auf den grünen Button „SPEICHERN & ÜBERNEHMEN“ gespeichert und steht dann sofort zur Verfügung. Es werden auch bereits rückwirkend Daten ausgegeben, da ja die Besucher bereits erfasst wurden. Das neue Segment filtert lediglich die bereits vorhandenen Daten nach Ihrem Wunsch.

Jedes Segment kann im Nachhinein natürlich auch bearbeitet und gelöscht werden – siehe in der Abbildung zuvor das Stiftsymbol neben jedem Segment. Zum Bearbeiten jeweils daraufklicken.

6 Der Datenschutz

Am Ende dieser Anleitung werfen wir noch wie angekündigt ein Auge auf den Datenschutz.

Wie erwähnt, werden die IP-Adressen der Seitenaufrufer zur Zählung der Zugriffe benötigt und an den Matomo-Server übertragen. Über die IP-Adresse kann auch bestimmt werden, von wo auf der Welt der Aufruf gekommen ist. IP-Adressen können – wenn auch mühsam und nicht so einfach – Personen zugeordnet werden und gelten daher im Zweifel als persönliche Daten.

Daher muss der Benutzende aber – wie dies auch auf den Seiten der Universität Passau der Fall ist – die Möglichkeit haben, das Tracking zu erlauben oder zu unterbinden. Dies bitte auch bei Seiten im Kopf haben, die nicht im Typo3 der Universität Passau liegen und von Ihnen selber betrieben werden, die Sie aber mit unserem Matomo überwachen wollen.

Allerdings heißt das auch, dass die Datenlage daher nicht so ist, dass wirklich jeder Zugriff auch erfasst wird. Lesen Sie die Zugriffszahlen also eher als relative, annähernde Zahlen: wann sind die Zugriffe stark gestiegen? Haben eher 50, 100 oder 1000 Zugriffe stattgefunden?

Der Matomo-Server steht im Serverraum des ZIM, was uns zusätzliche Datensicherheit garantiert.