

Abwurfschaltung der UCware-Telefonanlage

Um die Abwurfschaltung nutzen zu können, müssen Sie als berechtigt an der Telefonanlage eingetragen sein. Die Zuweisung von Manager und Assistenten einer Abwurfschaltung obliegt dem Servicebüro Liegenschaften (E-Mail: servicebuero.liegenschaften@uni-passau.de, Durchwahl: 1231).

1 Einleitung

Rufen Sie in einem Webbrowser (Mozilla Firefox, Google Chrome) den UCC-Client unter der Adresse <https://tkuc1.zim.uni-passau.de> auf und melden Sie sich an. Den Übersichtsblock **Abwurfschaltung** finden Sie auf der Hauptseite, vorausgesetzt ist die erstmalige Einrichtung.

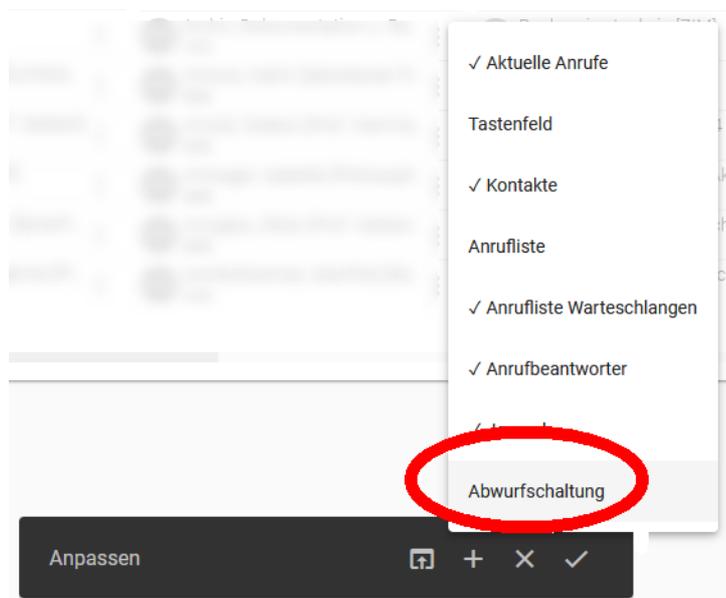
2 Einschalten des Übersichtsblockes

Zur visuellen Darstellung des Status der Abwurfschaltung gibt es den Übersichtsblock **Abwurfschaltung**, den Sie erstmalig auf Ihrer Hauptseite anzeigen lassen müssen.

Klicken Sie in der rechten oberen Ecke auf das Symbol **Anpassen** ().

Am unteren Ende der Hauptseite wird das entsprechende Menü eingeblendet. Die restliche Seite erscheint etwas heller.

Klicken Sie dort auf die Taste Hinzufügen () und wählen Sie **Abwurfschaltung** aus. Der Eintrag in diesem Menü bekommt somit einen Haken vor dem Menüeintrag.

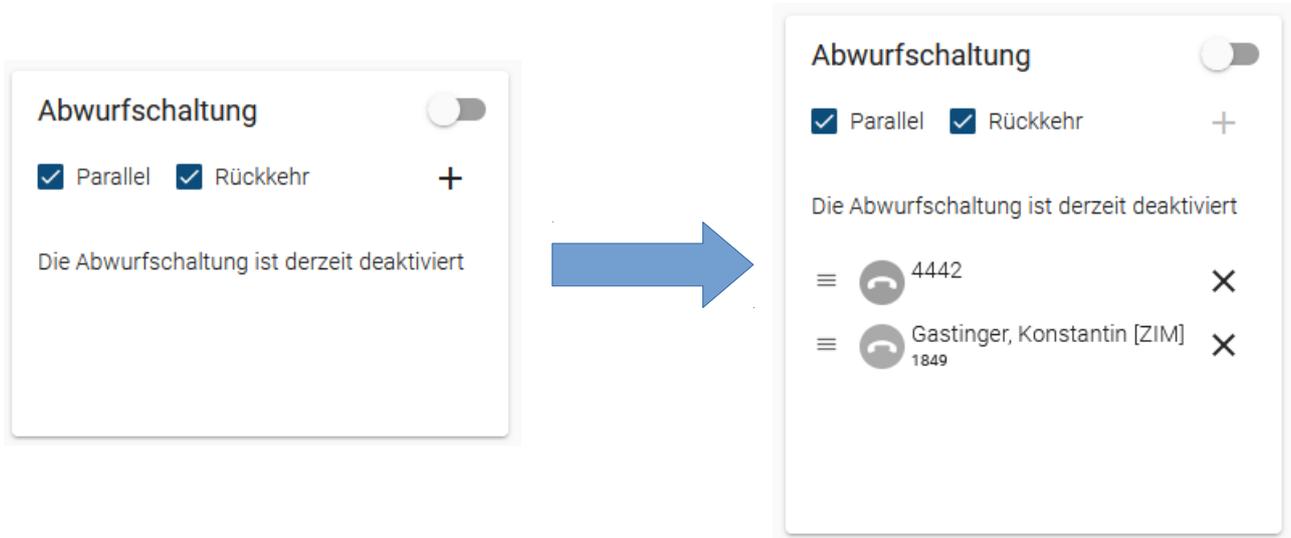


Bestätigen Sie die Änderungen mit **Speichern** ().

3 Hinzufügen von Assistenten

Manager

Sie fügen einen Assistenten hinzu, indem Sie auf die „+“-Taste klicken. In der Liste werden alle Assistenten angeführt, die Ihnen zugeordnet wurden. Das Löschen von eingetragenen Assistenten aus dieser Liste erfolgt durch Drücken der „X“-Taste neben dem Eintrag.

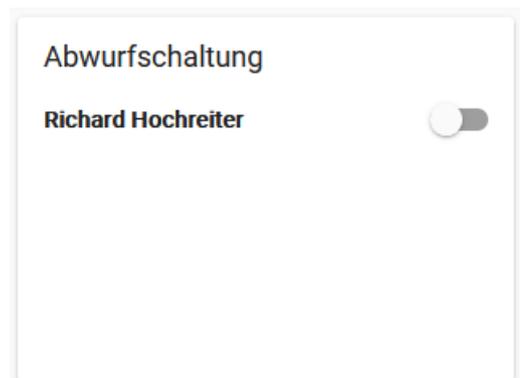


Assistent

Jeder in dieser Liste des Managers angeführte Assistent hat nun diesen Übersichtsblock **Abwurfschaltung**:

Ein Assistent kann bis zu vier Manager hier in diesem Übersichtsblock angezeigt bekommen.

Voraussetzung für die Anzeige des Übersichtsblockes ist das vorhergehende Einschalten des Blocks **Abwurfschaltung**, siehe Kapitel 1.



4 Funktion der Abwurfschaltung

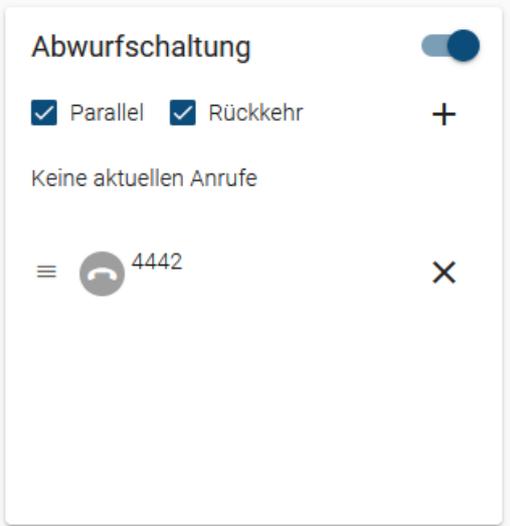
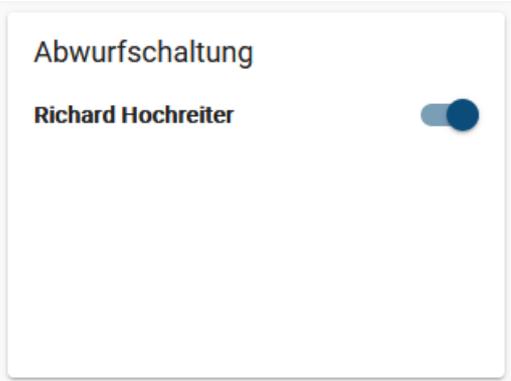
Ist die Abwurfschaltung aktiv, werden Anrufe an die Nebenstelle des Managers (externe und interne Anrufe) sofort an die in der Liste eingetragenen Assistenten „abgeworfen“.

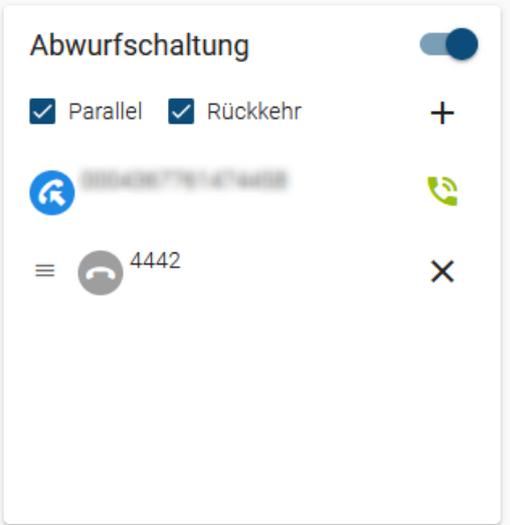
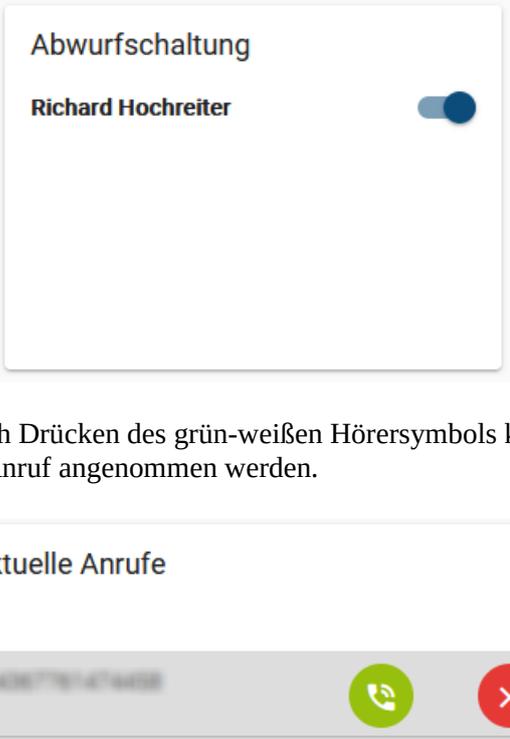
Die Abwurfschaltung kann sowohl vom Manager, als auch vom Assistenten aktiviert und deaktiviert werden. Dazu ist der Schiebeschalter in die entsprechende Position zu bringen (rechts = aktiviert, links = deaktiviert).

Abwurfschaltung am VoIP-Telekommunikationssystem der Universität Passau

Beim Aktivieren des Modus **Parallel**: sind mehrere Assistenten in der Liste eingetragen, werden eingehende Anrufe gleichzeitig bei allen Assistenten signalisiert. Ist diese Funktion ausgeschaltet, wird die Liste von oben nach unten abgearbeitet. Eine Änderung der Reihung ist durch Verschieben der Einträge möglich.

Beim Aktivieren des Modus **Rückkehr**: kann ein abgeworfener Anruf bei keinem der eingetragenen Assistenten angenommen werden, kehrt dieser Anruf wieder zum Manager zurück und wird dort signalisiert.

Ansicht des Managers	Ansicht des Assistenten
<p>Abwurfschaltung aktiv, Modus Parallel aktiv, Modus Rückkehr aktiv, Anrufe werden an den Assistenten abgeworfen</p> 	<p>Abwurfschaltung aktiv, Anrufe des Managers werden hierher abgeworfen</p> 

Ansicht des Managers	Ansicht des Assistenten
<p>Ein eingehender Anruf beim Manager erscheint im Block Abwurfschaltung und kann Drücken des grün-weißen Hörersymbols sofort zurückgeholt und angenommen werden.</p> 	<p>Ein eingehender Anruf beim Assistenten erscheint nur im Block Aktuelle Anrufe. Der Block Abwurfschaltung bleibt unverändert.</p>  <p>Durch Drücken des grün-weißen Hörersymbols kann der Anruf angenommen werden.</p>

5 Verwendung der Abwurfschaltung am Snom-Tischtelefon

Die Abwurfschaltung kann auch gänzlich vom Tischtelefon aus bedient werden. Dazu ist eine einmalige Einrichtung notwendig.

Funktionstaste des Managers

Im UCC-Client wählen Sie im Menü **Tastenbelegung** das Gerät **Snom D385** aus und klicken auf eine unbelegte Taste, an der Sie die Abwurfschaltung steuern möchten, siehe Screenshot unten.

Wählen Sie als Funktion **Abwurfschaltungstaste**, bei Name können Sie eine beliebige Bezeichnung (hier: AWS-Taste) verwenden. Rechts neben der Bezeichnung finden Sie den nicht änderbaren Eintrag **Als Manager**, was bedeutet, dass Sie als Manager dieser Abwurfschaltung agieren.

Drücken Sie anschließend rechts unten auf **Speichern**.

Auf Ihrem Tischtelefon erscheint nach wenigen Augenblicken die soeben gespeicherte Taste. Durch Drücken dieser Taste wird die Abwurfschaltung aktiviert bzw. deaktiviert. Ist die Abwurfschaltung

Abwurfschaltung am VoIP-Telekommunikationssystem der Universität Passau

aktiv, leuchtet die korrespondierende LED mit Dauerlicht. In diesem Zustand werden nun alle eingehenden Anrufe an die eingestellten Assistenten abgeworfen.

Bei einem eingehendem abgeworfenen Anruf geht die LED von Dauerlicht auf Blinklicht über. Zusätzlich enthält das Display am oberen Rand des Tischtelefons genauere Informationen zum Anrufer.

Möchten Sie diesen Anruf nun zurückholen und annehmen, brauchen Sie nur die Abwurfschaltungstaste (mit Ihrer gewählten Bezeichnung) neben der blinkenden LED zu drücken.

The screenshot displays the UniCom management interface. On the left, a sidebar under 'Geräte' shows 'Snom D385' as the selected device. The main panel, titled 'Tastenbelegung', shows a virtual keypad for the 'Snom D385'. A central smartphone display shows 'AWS-Taste'. Below the keypad, the configuration for 'Taste f019' is shown, with 'Funktion' set to 'Abwurfschaltungstaste' and 'Name' set to 'AWS-Taste'. Buttons for 'Zurücksetzen' and 'Speichern' are at the bottom right.

Funktionstaste des Assistenten

Im UCC-Client wählen Sie im Menü **Tastenbelegung** das Gerät **Snom D385** aus und klicken auf eine unbelegte Taste, an der Sie die Abwurfschaltung steuern möchten, siehe Screenshot unten.

Abwurfschaltung am VoIP-Telekommunikationssystem der Universität Passau

Wählen Sie als Funktion **Abwurfschaltungstaste**, bei Name können Sie eine beliebige Bezeichnung (hier: AWS ein/aus) verwenden. Rechts neben der Bezeichnung wählen Sie aus der Liste aus, für welchen Manager diese Steuerung gelten soll.

Drücken Sie anschließend rechts unten auf **Speichern**.

Auf Ihrem Tischtelefon erscheint nach wenigen Augenblicken die soeben gespeicherte Taste. Durch Drücken dieser Taste wird die Abwurfschaltung aktiviert bzw. deaktiviert. Ist die Abwurfschaltung aktiv, leuchtet die korrespondierende LED mit Dauerlicht. In diesem Zustand werden nun alle eingehenden Anrufe an den Manager zu Ihnen als Assistent abgeworfen.

Geräte

Verbunden

Snom D385

Tastenbelegung

Snom D385

1 2 3 4

Taste f000

Funktion
Abwurfschaltungstaste Standardwert übernehmen

Name
AWS ein/aus

Manager *
Richard Hochreiter

Zurücksetzen Speichern

Display des Tischtelefons

Wird die Abwurfschaltung aktiviert, ändert das Display des Snom-Tischtelefons sein Aussehen.

Der zentral platzierte Name und die Nummer des aktuell angemeldeten Benutzers werden etwas kleiner am oberen Rand des Displays angezeigt.

Zusätzlich erscheint eine Fläche mit 2x2 Feldern. Beim Manager können bis zu vier Assistenten angezeigt werden. Beim Assistenten können bis zu vier Manager aus unterschiedlichen Abwurfschaltungen dargestellt werden.

Ansicht des Managers	Ansicht des Assistenten
<p>Abwurfschaltung aktiv, Anrufe werden an den Assistenten abgeworfen, aktuell ist der Assistent 4442 nicht im Gespräch (frei)</p> <div data-bbox="159 846 786 1010"> </div> <div data-bbox="159 1131 786 1198"> <p>Verpasst Anruflisten An-/Abmelden Nummer ändern</p> </div>	<p>Abwurfschaltung aktiv, Anrufe des Managers werden hierher abgeworfen, aktuell ist der Manager 1861 nicht im Gespräch (frei)</p> <div data-bbox="807 846 1434 1010"> </div> <div data-bbox="807 1131 1434 1198"> <p>Verpasst Anruflisten An-/Abmelden Nummer ändern</p> </div>

Wird entweder vom Manager oder vom Assistenten die Abwurfschaltung deaktiviert, werden die Displays aller Beteiligten wieder auf den Normalzustand geändert.

Somit ist auf einen Blick der Status der Abwurfschaltung (aktiviert oder deaktiviert) erkennbar.