

Quickstart Citrix



ZIM

Zentrum für
Informationstechnologie
und Medienmanagement

Further info / weitere Informationen:

<https://www.hilfe.uni-passau.de/digital-workspace/citrix/>

Purpose of this document:

Enabling you to access a virtual computer pool running Citrix containing various software products – in your home office.

What do you need?

A smartphone which is capable of running the app Google Authenticator.

A computer which is capable of running Citrix (Windows, MacOS, Linux).

Ziel dieser Anleitung:

Sie erlangen Zugriff auf einen virtuellen PC Pool auf dem verschiedene Softwarepakete für Ihre Ausbildung – aus dem Homeoffice – laufen.

Was benötigen Sie?

Ein Smartphone, das die App Google Authenticator ausführen kann.

Einen Computer mit Windows, MacOS oder Linux.

1. Prepare your smartphone

Download app Google Authenticator using your native app store (**Google Play Store, Apple App Store**).

Do not run the application yet!

1. Vorbereitungen an Ihrem Smartphone

Laden Sie die Anwendung Google Authenticator herunter (**Google Play Store, Apple App Store**).

Führen Sie die Anwendung noch nicht aus!



Google Authenticator Logo

2. Register your smartphone for 2FA – you need a computer for this as well!

Direct your webbrowser to <https://citrix-ext.uni-passau.de/manageotp> with the device you want to use Citrix with (e.g using your notebook – **don't perform this step on your smartphone!**)

Login with your **ZIM username** and password.

2. Registrieren Sie Ihr Smartphone für 2FA – hier benötigen Sie auch einen Computer!

Gehen Sie auf die Seite <https://citrix-ext.uni-passau.de/manageotp> , mit dem Gerät mit dem Sie Citrix nutzen möchten (z.B. Ihr Notebook- **führen Sie diesen Schritt nicht auf Ihrem Smartphone aus!**)

Melden Sie sich mit Ihrer **ZIM Kennung** an.

<https://www.hilfe.uni-passau.de/digital-workspace/citrix/externer-zugang-2fa/>

3. Register your smartphone for 2FA

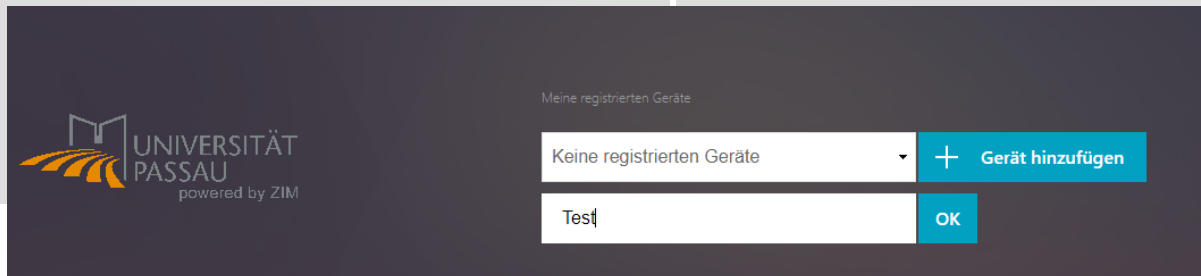
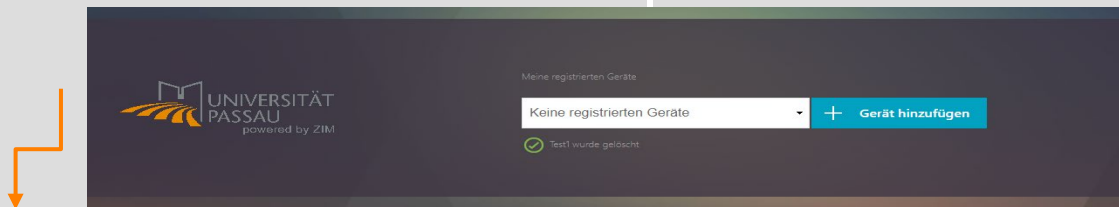
Register your smartphone/tablet for the 2FA.

→ Click on „+ Gerät hinzufügen“ (add device) and register the name of the device you want to use the 2FA with.

3. Registrieren Sie Ihr Smartphone für 2FA

Registrieren Sie Ihr Smartphone/Tablet für die 2FA

→ Klicken Sie auf „+ Gerät hinzufügen“ und tragen Sie den Namen des Geräts ein, über welches Sie die 2FA nutzen möchten.



4. Register your smartphone for 2FA

You now see a QR-code.

Scan the QR-code with your smartphone/tablet **with Google Authenticator app** or copy the key code in the app.

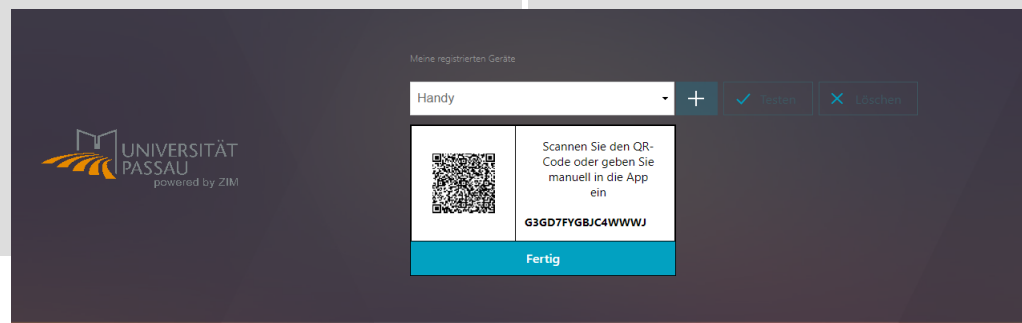
Click „*Fertig*“.

4. Registrieren Sie Ihr Smartphone für 2FA

Sie sehen nun ein Fenster mit einem QR-Code.

Scannen Sie diesen mit Smartphone/Tablet, **mit der Google Authenticator App** oder geben Sie alternativ den angezeigten Schlüssel ein.

Klicken Sie auf „*Fertig*“.



5. Prepare your computer

Download Citrix Workspace and install it:

5. Vorbereitungen an Ihrem Computer

Laden Sie die Anwendung Citrix Workspace herunter und installieren Sie diese:

Windows

<https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/workspace-app-for-windows-long-term-service-release/workspace-app-for-windows-LTSR-Latest.html>

MacOS

<https://www.citrix.com/de-de/downloads/workspace-app/mac/workspace-app-for-mac-latest.html>

Linux

<https://www.citrix.com/de-de/downloads/workspace-app/linux/workspace-app-for-linux-latest.html>

<https://www.hilfe.uni-passau.de/digital-workspace/citrix/>

6. Installation of plugins

Install the necessary plugins:
(don't run Citrix while doing this!)

6. Installation von Plugins

Installieren Sie die nötigen Plugins:
(Citrix darf nicht laufen!)

Zoom-Plugins:

Windows

<https://zoom.us/download/vdi/5.15.10.24130/ZoomCitrixHDXMediaPlugin.msi>

MacOS

https://zoom.us/download/vdi/5.15.11.24220/ZoomVDI_5.15.11.universal.pkg

Linux

https://zoom.us/download/vdi/5.15.10.24130/zoomcitrixplugin-ubuntu_5.15.10.deb

Skype for Business-Plugin: (optional for students)

<https://www.citrix.com/downloads/citrix-receiver/additional-client-software/hdx-realtime-media-engine-29700.html>

<https://www.hilfe.uni-passau.de/digital-workspace/citrix/wichtige-plugins/>

7. Your first login in Citrix

Open Citrix (<https://citrix-ext.uni-passau.de>) with the device you want to use it with, e.g. your notebook.

Login with the ZIM username and password and add the passcode from Google Authenticator app.

(Attention: Passcode is only valid for 30 seconds!)

7. Erster Login in Citrix

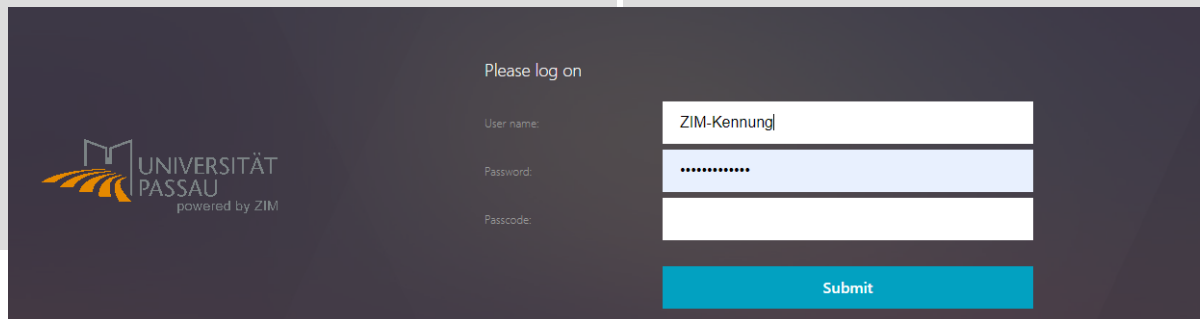
Öffnen Sie Citrix

(<https://citrix-ext.uni-passau.de>)

mit dem Gerät mit dem Sie es nutzen möchten, z.B. Ihr Notebook.

Melden Sie sich mit der ZIM Kennung und dem Passcode aus der Google Authenticator App an.

(Achtung: der Passcode ist nur jeweils 30 Sekunden gültig!)



The screenshot shows a dark-themed login interface. On the left is the University of Passau logo with the text 'UNIVERSITÄT PASSAU powered by ZIM'. The main area contains the text 'Please log on' and three input fields: 'User name:' with 'ZIM-Kennung|', 'Password:' with a masked password '.....', and 'Passcode:'. A blue 'Submit' button is at the bottom.

8. Your first login in Citrix

When the host of your course has entitled you to join the course you see an icon under „Desktop“ (e.g. virtueller PC-Pool).

Click on the icon to join the virtual pool.

8. Erster Login in Citrix

Sobald der Veranstalter Sie für eine Veranstaltung berechtigt hat, bekommen Sie unter „Desktop“ ein Icon mit der entsprechenden Pool-Bezeichnung (z.B. virtueller PC-Pool) angezeigt.

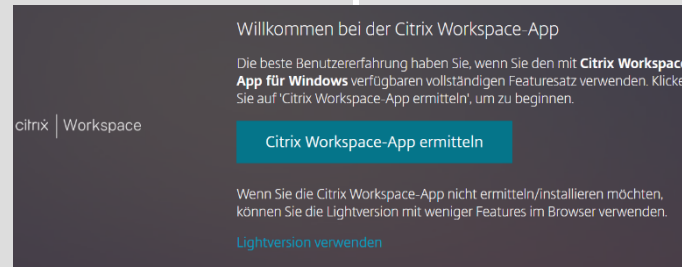
Mit Klick auf dieses Icon können Sie dem virtuellen PC-Pool beitreten.

9. Tips

- Prefer using Citrix Workspace App instead of using the browser-based light-version.

9. Tipps

- Nutzen Sie nach Möglichkeit nicht die Lightversion, sondern die Citrix Workspace App.



- Device replacement: since manageotp can only authorize one device from an external network once, please add another device via Citrix before changing devices.

- Gerätewechsel vorbereiten: da über manageotp nur einmalig ein Gerät von extern autorisiert werden kann, bitte vor Gerätewechsel ein weiteres Gerät über Citrix hinzufügen.

<https://www.hilfe.uni-passau.de/digital-workspace/citrix/faqs/>

10. Tips

- If you want to use a new smartphone for 2FA: Please log in to Citrix again with the old device, go to citrix-ext.uni-passau.de/manageotp and register the new device there.
- Please check whether the 2FA on your device (Smartphone/Tablet) and your computer are set to the same and current(!) time.

10. Tipps

- Wenn Sie ein neues Smartphone einsetzen wollen für 2FA: Bitte loggen Sie sich unbedingt mit dem alten Gerät nochmals in Citrix ein, gehen Sie auf citrix-ext.uni-passau.de/manageotp und registrieren Sie dort das neue Gerät.
- Bitte überprüfen Sie, ob auf Ihrem Gerät der 2FA (Smartphone/Tablet) und Ihrem Rechner die gleiche, aktuelle(!) Uhrzeit eingestellt ist.

<https://www.hilfe.uni-passau.de/digital-workspace/citrix/faqs/>

11. Tips

If you change your 2FA device (e.g. smartphone) and were unable to set it up before the switch:

Visit a ZIM-PC Pool and enter website <https://citrix-ext.uni-passau.de/manageotp>

11. Tipps

Wenn Sie Ihr 2FA Gerät (z.B. ein Smartphone) wechseln und dieses im Vorfeld nicht einrichten konnten:

Besuchen Sie einen PC-Pool des ZIM und besuchen Sie dort die Website <https://citrix-ext.uni-passau.de/manageotp>

<https://www.hilfe.uni-passau.de/arbeitsplaetze/pc-pools/>